हेटौडा उपमहानगरपालिका

नगर कार्यपालिकाको कार्यालय

हेटौडा, मकवानपुर

बागमती प्रदेश, नेपाल

सूचनाको हक सम्बन्धि ऐन, २०६४ को दफा ५ र सूचनाको हक सम्बन्धि नियमावली, २०६५ को नियम ३ बमोजिम सार्वजनिक गरिएको २०७८ श्रावण देखि असोज महिनासम्म सम्पादित प्रमुख क्रियाकलापहरुको विवरण

आ.व.०७८/०७९

भानुभक्त थपलिया

सूचना अधिकारी

छोटो परिचय :-

महाभातकालीन किम्बदन्ती अनुसार पाण्डवहरु वनबासको क्रममा आमा कुन्तीको सहमतिमा भीमले राक्षस हिडिम्बासित विहे गरेपछि हिडिम्बाको कोखबाट जन्मेको पुत्र घटोत्कच र हिडिम्बाको वासस्थान यसै स्थानमा भएको नाताले उनीहरुकै नामबाट यस ठाउँको नाम हेटौडा रहेको भन्ने जनविश्वास छ । "हिडिम्बा" र शक्ति स्वरुपिणी माता भुटनदेवीको ऐतिहासिक तथा धार्मिक पृष्ठभूमिमा मानव बसोबासको लागि योग्य शहरको आधारभूत पूर्वाधार संरचना तथा भौतिक विकासको गतिमा अगाडि बढिरहेको हेटौंडा अधिराज्यका २ राष्ट्रिय राजमार्गहरु महेन्द्र राजमार्ग र त्रिभुवन राजपथको संगमस्थलमा अवस्थित छ । नेपालको संविधान २०७२ अनुसारको नयाँ संरचना अनुरुप मकवानपुर जिल्लाका दश स्थानीय तह मध्येको एक हेटौडा उपमहानगरपालिका बागमति प्रदेशको राजधानीको रुपमा अवस्थित रहेको छ । नेपालको मध्य भागमा रहेको हेटौंडालाई वि.स. २०२६ सालमा नगर पञ्चायत घोषणा गरिएको थियो ।

हेटौडा उपमहानगरपालिकाको कुल जनसंख्या

महिला	:	७७,९११
पुरुष	:	७४,९६४
कुल जम्मा	:	१,५२,८७५

(२०६८ अनुसार)

घर धुरी :३८८७५(२०७६ को सर्वेक्षण अनुसार)

जनसंख्या:-१९४३७५(अनुमान)

भौगोलिकअवस्थिति:

उचाईः समुद्र सतहबाट ३०० देखि १८६० मिटर उचाइमा अवस्थित,
प्रशासनिक विभाजन अनुसार वडा संख्याः १९
क्षेत्रफल २६१ वर्ग कि.मी.

सिमाना:

पूर्व	: बकैया गा. पा.
पश्चिम	: मनहरि गा.पा.
उत्तर	: भिमफेदि गा.पा., मकवानपुर गढि गा.पा.
दक्षिण	: पर्सा जिल्ला र बारा जिल्ला

आ.व.२०७८/०७९ को अनुमानित आयः २,६०,१५,५२,९१०.००

असोज मसान्त सम्मको आय ३९,३८,०९,०४८.४६

असोजसम्मको खर्चः ३७,३३,५२,०४७.३७

योजना तर्फ

- योजना सम्झौता संख्या - २०६
- फरफारक संख्या -३७
- ई विल्डिङ्ग सूचना प्रकाशन -२
- ठेक्का सम्झौता -४
- बोल पत्रको प्रविधिक प्रस्ताव मूल्याङ्कन चरणमा-२

चालु आ.व. २०७८।७९ को त्रैमासिकमा निर्माण भएका कानुन नीति तथा कार्याविधिहरु संख्यामाः ४ वटा

- ऐन - २ वटा
- कार्यविधि १ वटा
- मापदण्ड १ वटा

१. हेटौडा उपमहानगरपालिका अर्थ सम्बन्धी प्रस्तावलाई कार्यन्वयन गर्न बनेको ऐन, २०७८
२. हेटौडा उपमहानगरपालिका विनियोजन ऐन, २०७८
३. हेटौडा उपमहानगरपालिका एच आई भी संक्रमित सहयोग सम्बन्धी मापदण्ड, २०७८
४. प्रारम्भिक बाल शिक्षा केन्द्र एंव शिशु विकास केन्द्र कार्यविधि, २०७८

कार्यालय व्यवस्थापन तथा सुसासन सम्बन्धी भएका कार्यहरुः

दरबन्दि र पदपूर्ति								
क्र.स	स्वीकृत पद	संख्या	समायोजन बाट	साविक कार्यरत	आन्तरिक पदपुर्ति (करार)	जम्मा पदपूर्ति	रिक्त पद	कै
१	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	१	१	०	०	१	०	
२	माहाशाखा प्रमुख अधिकृतस्तर नवौं/ दशौं	८	२	१	०	३	५	
३	अधिकृतस्तर आठौं	२२	२	७	०	९	१३	
४	अधिकृतस्तर सातौं	९	६	१	०	७	२	
५	अधिकृतस्तर छैठौं	५२	२३	१०	५	३८	१४	
६	साहायकस्तर पाँचौं	१४६	१७	३९	७	६५	८१	
७	साहायकस्तर चौथो	१३३	२५	१४	१६	४५	८८	
८	साहायकस्तर तेस्रो	१५	०	६	०	६	९	

९	ड्राइभर	२३	०	६	७	१३	१०	
१०	सफाइ कर्मचारी	५०	०	१८	०	१८	३२	
११	कार्यालय सहयोगी	६६	२	२२	१३	३७	२९	
१२	वारुणयन्त्र तथा नगरप्रहरी	२५	०	३	१४	१७	८	
	जम्मा	**५५०**	**७८**	**१२७**	**६२**	**२५९**	**२९१**	

पालिकामा गठनभएका समितिहरु र तिनको बैठक संख्या :

- न्यायिक समिति : १०
- शिक्षा समिति : ४
- योजना अनुगमन तथा फरफारक समिति : १२
- राजश्व परामर्श समित : ३
- सामाजिक विकास समिति : २
- बजार अनुगमन समिति : ५
- विधायन समिति : श्रावण पछि बैठक नबसेको
-

न्यायिक समिति सम्बन्धी कार्य प्रगति

दर्ता तर्फ

- न्यायिक समितिमा परेको मुद्धा संख्या : १
- फुटकर मुद्धा संख्या मेलमिलापमा पठाइएको : ५१
- कुल मुद्धा संख्या : ५२

सामाजिक परिचालन सम्बन्धी कार्यक्रमहरु

(क) **टो.वि.सं. दर्ता, परिचालन सम्बन्धी कार्य**

आ.व. २०७७।७८ मा नयाँ दर्ता भएका टो.वि.सं. संख्या : १८

आ.व. २०७७।७८ मा नयाँ समेत दर्ता भएका टो.वि.सं. कुल संख्या : ३२६

आ.व. २०७८।७९ को त्रैमासिक नयाँ दर्ता भएको टो.वि.सं. संख्या : १

चालु आ.व.२०७८।७९ प्रथम त्रैमासिक सम्म कुल टोल विकास संस्थाको संख्या **: ३४५**

सामाजिक सुरक्षा भत्ता वितरण तर्फ

- जेष्ठ नागरिक भत्ता प्राप्त गर्नेहरुको संख्या : ६२०२ जना
- जेष्ठ नागरिक दलित भत्ता प्राप्त गर्नेहरुको संख्या : ४१८ जना
- जेष्ठ नागरिक एकल महिला भत्ता प्राप्त गर्नेहरुको संख्या : १६२३ जना
- विधुवा भत्ता प्राप्त गर्नेहरुको संख्या : २१८८ जना
- पुर्ण अशक्त, अपाङ्ग भत्ता प्राप्त गर्नेहरुको संख्या : १९७ जना
- अति अशक्त, अपाङ्ग भत्ता प्राप्त गर्नेहरुको संख्या : ४४८ जना
- वाल पोषण प्राप्त गर्नेहरुको संख्या : ४९१ जना
- **कुल लाभग्राही संख्या : ११,५६८ जना**

पंजिकरणसम्बन्धि विवरण

वडा	जन्म			मृत्यु				सम्बन्ध विच्छेद	विवाह	बसाईसरी आएको		बसाईसरी जाने		
	पुरुष	महिला	जम्मा	पुरुष	म	ते.लि	जम्मा	जम्मा	जम्मा	दर्ता संख्या	सदस्यको संख्या	दर्ता संख्या	सदस्यको संख्या	जम्मा
१ देखि १९	४१३	३९४	८०७	१९५	१५५	०	३५०	४७	३०६	२२८	७३९	१३०	३९१	१८६८

महिला तथाबालबालिका तर्फ

- सामाजिक विकास माहाशाखा अन्तर्गत सि.नं. ४८ अनुसार बाबु आमा बिहिन बालवालिका संरक्षण कार्यक्रम शिर्षकमा प्रकृया अगाडी बढाइएको ।
  - बाल अधिकार समितिको बैठक २ (दई) पटक सम्पन्न भएको ।
- महिला तथा बाल विकास माहाशाखा अन्तर्गत रहेको सि.नं. ४८ अनुसार यौनजन्य हिंसा समितिमा हुने जोखिम विरुद्ध सचेतना शिर्षकमा कार्यक्रम स्विकृत भएको ।
- महिला तथा बालबालिका विकास महाशाखा अन्तर्गत रहको सि.नं. ५१ अनुसार अपाङ्ग सम्बन्धी स्थानीय समन्वयन समिति बैठक संचालन एवम् वडा स्तरीय ३ दिने शिविर संचालन ।
- ६ पटक स्थानिय समन्वयन समिति बैठक सम्पन्न ।

क वर्ग	ख वर्ग	ग वर्ग	घ वर्ग	जम्मा
१० जना	२३ जना	९ जना	१ जना	४३ जना

- अपाङ्गता सहायक सामाग्री हेटौडा २ र हेटौडा ११ मा २ जनालाई वितरण गरेको ।
- महिला तथा बालबालिका विकास महाशखा अन्तर्गत रहेका सि.नं. ५२ अनुसार अपाङ्ग सहायक सामाग्री वितरण शिर्षकको कार्यक्रम स्विकृत भई खरीद प्रकृयाको लागि पठाइएको ।
- महिला तथा बालबालिका विकास माहाशाखा अन्तर्गत रहेको सि.नं. ६५ महिला जागरण समूह क्षमता विकास तालिम (१९ वडा र नगर स्तरीय) अनुसार महिला जागरण समूह क्षमता विकास तालिम १९ वडा र नगर स्तरीय शीर्षकमा कार्यक्रम स्विकृती भई ६ चरण मध्ये एक चरणको कार्यक्रम हेटौडा उपमहानगरपालिका वडा नं.१२,१३ र १४ मा सम्पन्न भएको ।
  - कार्यलयको तर्फबाट शुशासन केन्द्रको आयोजनामा ३ दिवशिय गोष्ठि फोकल पर्शनको तालिममा माहाशाखा प्रमुखको सहधागिता रहेको ।

कृषि उपक्षेत्र तर्फ

- कृषि तर्फको अनुदान वितरण कार्यक्रमहरुको सूचना प्रकाशन भई ६ वटा माग संकलन भइसकेको ।
- कृषि मूल्य श्रृङ्खला कार्यक्रमका लागी वटा माग संकलन गरीएको ।
- विभिन्न तरकारी वालीका १५०० मिनी किट वितरण गरिएको ।
- खाद्यन्न वालीको बिउ (धान, मकै,तोरी तथा गहुँ) वितरणको क्रममा रहेको

पशु उपक्षेत्र तर्फः

- पशु तर्फका अनुदान वितरण कार्यक्रमहरुको सूचना प्रकाशन भई ६ वटा माग संकलन भइसकेको ।
- पशु कृत्रिम गर्भाधान कार्यक्रम निरन्तर रुपमा संचालन भइरहेको ।
- विश्व रेविज दिवस भव्यताका साथ सम्पन्न भएको ।

सहकारी तर्फः

- नगर क्षेत्र भित्रका सहकारी संस्थाहरुको नियमित मासिक प्रतिवेदन लिने गरेको ।

विपद प्रतिकार्य, फोहरमैला व्यवस्थापन तथा वातावरण तर्फः

आ.व. २०७८/७९ को विपद् व्यवस्थापन पूर्व तयारी तथा प्रतिकार्य योजना, पूर्वसूचना प्रणाली र समन्वय योजना सम्बन्धमा भए गरेका कार्यहरु

- ६३ वटा गमला (२०") मनकामना रोडमा, १५० वटा (४०") भुटनदेवी रोडमा राखिएको, ४८ वटा कंक्रिट बेन्च राखिएको ।
- सक्सन मेशिनले २ पटक सेवा प्रदान गरेको ।
- वेवारिसे लास २ पटक सनाखत गरिएको ।
- १०६७ वटा विरुवा रोपिएको ।
- शव बहानले १० पटक सेवा प्रदान गरेको ।
- अशोकको बोट ५९२ वटा तथा अन्य उपमहानगरपालिका क्षेत्रका विरुवाहरु ।
- ग्रेडर ३.५ घण्टा भाडामा तथा २० घण्टा आन्त्रिक काममा ।

भण्डारण भएका तथा उपलब्ध हुन सक्ने खाद्य/गैरखाद्य सामग्री तथा अन्य अत्यावश्यक सामग्रीहरु

सि.नं.	नमुना	ब्राण्ड	उत्पादक	कैफियत
१	पिउने पानी	जिल्ला प्रशासन कार्यलय	-	प्राप्त पानीको नमुनाको बिश्लेषण नतिजा मापदण्ड अनुसार पाइएको ।
२	पिउने पानी	ज्वालादन गण, बारा	-	प्राप्त पानीको नमुनाको विश्लेषण नतिजा अनुसार नेपाल सरकारले पिउने पानीको लागी तोकेको न्युनतम मापदण्ड अनुसार पाइएको ।

सि.नं.	नमुना	ब्राण्ड	उत्पादक	कैफियत
३	मह	-	-	प्राप्त महको नमुना विश्लेषण नतिजा अनुसार नेपाल सरकारले महको लागी तोकेको न्यूनतम मापदण्ड अनुसार पाइएको ।
४	दूध	खुल्ला दूध	-	प्राप्त दुधको नमुनाको विश्लेषण नतिजा अनुसार नेपाल सरकारले दुधको लागी तोकेको न्युनतम मापदण्ड अनुसार पाइएको ।

हेटौडा उपमहानगरपालिकाको बजार व्यवस्थापन ऐन, २०७६ बमोजिमको अनुगमन समितिद्धारा २०७८ श्रावण देखि असोजसम्म गरिएको बजार अनुगमनको संक्षिप्त प्रतिवेदन ।

- हेटौडा उपमहानगरपालिका कार्यलयको संयोजनमा खाद्य प्रविधि तथा गुण नियन्त्रण, जिल्ला प्रशासन, घरेलु कार्यालय, उपभोक्ता हित संरक्षण मन्चका प्रतिनिधिहरुको सहभागितामा तपिशल अनुसारको मितिहरुमा तपशिल अनुसार अनुगमन गरिएको ।

  मिति:२०७८/०४/१२

  खाद्य गोदाम, किराना पसल र बेकरी उद्योग

  मिति:२०७८/०४/२९

  बेकरी उद्योगहरु

  २०७८/०६/११ र २०७८/०६/१३

  किराना पसल कोल्ड स्टोर्सहरु

  २०७८/०६/११

  किराना पसल कोल्ड स्टोर्सहरुको अनुगमन गरीयो ।

उपलब्धजनशक्ति तथा स्वयंसेवकहरुको विवरण र सम्पर्क नम्बर

- नगरप्रहरी २१ जना — नगरप्रहरी इन्चार्ज नेत्रप्रसाद ढकाल ९८५५०९०२३८
- बारुणयन्त्र १२ जना — बारुणयन्त्र इन्चार्ज शुक्र बहादुर मुक्तान ९८४५०३१७६७
- स्वास्थकर्मी ९२ जना — शहरी स्वास्थ क्लिनिक
- महिला स्वयंसेविका ९३ (नगरपालिका ४)(लक्ष्मी अधिकारी कर्मचारी) (बेगम बराल जनप्रतिनिधि)

भवन ईजाजत व्यवस्थापन तर्फ

कार्य विवरण	संख्या
नक्सा पेस	२१२
नक्सा पास	१८२
नक्सा म्याद थप	१५
नक्सा नामसारी	३४
सडक सार्वजनिक	०
प्लटिङ्ग स्वीकृत	२

शिक्षा तर्फ

आ.ब २०७८।०७९ श्रावणदेखि असोज मसान्तसम्ममा सम्पन्न भइसकेका र भइरहेका कार्यहरुको संक्षिप्त विवरण

क्र.स	कार्य	विवरण	प्रगति	कैफियत
१	विद्यालय व्यवस्थापन समिति गठन	शिक्षा ऐन २०२८ र शिक्षा नियमावली २०५९बमोजिम ९ सदस्यीय समिति गठन हुने।समितिले विद्यालय संचालन रेखदेख र व्यवस्थापन कार्य गर्ने ।	निरन्तर भइरहेके। २ वटा विद्यालयको सम्पन्न भएको ।	
२	विद्यालय दिवा खाजा कार्यक्रम	नगरक्षेत्रभित्रका ७७ सामुदायिक विद्यालयहरुमा कक्षा ०-५ सम्मका विद्यार्थीहरुलाई दैनिक रु १५ का दरले खाजा खुवाउन रकम विद्यालयलाई उपलब्ध गराउने ।	हाल कोभिडका कारण दिवा खाजा नखुवाइएको ।	
३	प्रधानध्यापक बैठक	नगर क्षेत्रभित्रका सम्पूर्ण सामुदायिक विद्यालयहरुलाई प्र.अ. हरुके मासिक बैठक कार्यक्रम तथा संस्थागत विद्यालयहरुको प्र.अ. आवधिक रुपमा हुने बैठक कार्यक्रम ।	निरन्तर भईरहेको । हाल सम्म ३ वटा बैठक सम्पन्न भएको ।	
४	शिक्षा समिति बैठक	११ सदस्यिय शिक्षा समिति। शिक्षा सम्बन्धी नीतिगत निर्णयहरु हुने ।	हाल सम्म ३ पटक सम्पन्न भएको ।	
५	दरवन्दी मिलान समिति बैठक	७ सदस्यिय दरबन्दि मिलान समिति।	हाल १ पटक बैठक भएको ।	

		दरवन्दि मिलान सम्बन्धी निर्णयहरु गर्ने ।		
६	स्थानीय पाठ्यक्रम, पाठ्यपुस्तक र प्रवोधिकरण	नगरले स्थानीय विषयको पाठ्यक्रम निर्माण गरी लागु गर्ने ।आ.ब. २०७८।७९ मा कक्षा १, २ र ३ को पाठ्यपुस्तक निर्माण र प्रवेधिकरण ।	नगरस्तरीय समिति गठन भई कक्षा १ र २ को निर्माण भइसकेको र कक्षा ३ को प्रकृयामा रहेको । कक्षा ११, २ र ३ को पाठ्यक्रमको समिक्षा कार्यक्रम सम्पन्न भएको ।	
७	तथ्याङ्क सम्बन्धी तालिम	समुदायिक तथा संस्थागत विद्यालयको प्रधानध्यापक तथा इमीस सम्बन्धी कार्य गर्ने शिक्षकलाई ३ दिने इमीस कार्यशाला	कोभिडका कारण अनलाइन माध्यमबाट २ पटक तालिम सम्पन्न भएको ।	
८	अतिरीक्त क्रियाकलाप	नगरभरीका विद्यालयका लागी अतिरीक्त क्रियाकलाप संचालन ।	बाल प्रतिभा पहिचान अन्तर्गत बाल दिवसको अवसरमा निबन्ध लेखन प्रतियोगिता सम्पन्न भएको ।	
९	विद्यालयमा युरोगार्ड व्यवस्थापन	नगर भित्रका ५ वटा विद्यालयमा युरोगार्ड जडानक लागी रु १०,००,००००। विनियोजन भएको ।	विद्यालयबाट प्रस्तावना माग गरिएको ।	
१०	कार्यसम्पादन मुल्याङ्कन फारम	स्थायी शिक्षकहरुको कार्यसम्पानसंग सम्बन्धीत कार्य शिक्षा विकास माहाशाखा बाट हुने गरेको ।	शैक्षिक बर्ष २०७७ को शिक्षा विकास तथा समन्वयन इकाइमा पठाईएको ।	
११	शिक्षक स्वर्मिणम अवकाश योजना	लामो समयसम्म शिक्षण गरेको शिक्षकहरुलाई प्रोत्साहित सहित अवकाश दिने ।	कार्यविधि निर्माणका क्रममा रहेको ।	
१२	माविहरुमा स्मार्ट बोर्ड, बायोमेट्रिक हाजिरी प्राजेक्टरमा आधारीत सिकाइ र प्रत्येक आधारभूत विद्यालयहरुमा कम्तिमा एक कम्प्युटर, एक ल्यापटप र प्रिन्टर	माध्यमिक विद्यालयमा स्मार्ट वोर्ड र प्रोजेक्टर साथै आधारभूत विद्यालयमा एक एक ल्यापटप, कम्प्युटर र प्रिन्टर वितरण गर्ने ।	विद्यालयबाट प्रस्तावना माग गरिएको ।	
१३	अति विपन्न विद्यार्थी शैक्षिक सामाग्री पोशाक र झोला	अति विपन्न विद्यार्थीहरुलाई शैक्षिक सामाग्री र झोला वितरण	विद्यालयबाट प्रस्तावना माग गरिएको ।	

	सहयोग कार्यक्रम	गर्ने कार्यक्रम ।		
१४	अनलाइन प्रविधिवाट कक्षा संचालन, मूल्याङ्कनको बैकल्पिक प्रणाली सिकाई/ सहजीकरण व्यवस्थापन	कोभिडमा कारण विद्यालय बन्द भएको बेला अनलाइन माध्यमबाट सिकाई सहजीकरण व्यवस्थापन गर्ने कार्यक्रम ।	विद्यालयलाई माक्स र सेनीटाइजर खरिद गरी वितरण गरीएको ।	
१५	सबै विद्यालय, सामुदायिक सिकाई केन्द्र, खुला विद्यालय, अनुगमन सुपरीवेक्षण भ्रमण खर्च	सबै सामुदायिक तथा संस्थागत विद्यालयमा विद्यालयको भौतिक तथा शैक्षिक स्थितीको जनप्रतिनिधि तथा कर्मचारीहरुबाट अनुगमन ।	निरन्तर अनुगमन भइरहेको ।	
१६	नगर शिक्षा नीति, योजना तयारी, छलफल तथजा प्रवोधिकरण	नगर शिक्षा नीति तयारी गर्ने ।	हाल सम्म बैठक नबसेको ।	
१७	नमूना बाल विकास कार्यक्रम	नगर क्षेत्र भित्रका ३ वटा सामुदायिक विद्यालयमा नमूना बाल विकास कार्यक्रम रहेको ।	विद्यालयबाट प्रस्तावना माग गरिएको ।	
१८	विद्यालयमा शुद्ध खानेपानीको लागि युरोगार्ड जडान	५ वटा सामुदायिक विद्यालयमा शुद्ध खानेपानीको लागि युरोगार्ड व्यवस्थापन	विद्यालयबाट प्रस्तावना माग गरिएको ।	
१९	विषयगत प्रयेगशाला निर्माण	२ वटा सामुदायिक विद्यालयमा विषयगत (गणित) प्रयोगशाला निर्माण गर्ने	विद्यालयबाट प्रस्तावना माग गरिएको ।	
२०	शिक्षक अभिलेख व्यवस्थापन, शिक्षक मिलान कार्य, विद्यालय समायोजन (तह) कक्षा	विद्यार्थी संख्याका आधारमा दरबन्दि मिलान कार्य गर्ने ।	निरन्तर अनुगमन भई विद्यार्थी संख्याका आधारमा दरबन्दी मिलान भइरहेको ।	
२१	माहाशाखा व्यवस्थापन तथा कार्यालय संचालन खर्च	माहाशाखामा आवश्यक सामग्रीहरु ल्यापटप, टेबुल, कुर्ची व्यवस्थापन	हाल यो शिर्षकबा६ ल्यापटप र कुर्सी खरीद भएको ।	

सूचना तर्फः

सिफारीस सम्बन्धि विवरण

सि.नं.	विवरण	प्रथम त्रैमासिक
१	नागरीकता	१०७६
२	नागरीकता प्रतिलिपि	७००
३	जग्गा नामसारी	१३८
४	नाता प्रमाणित	३१६
५	घरबाटो प्रमाणित	३२२७
६	चारकिल्ला प्रमाणित	३१८६
७	विधुत् मिटर	५०९
८	नाता कायम	४५६
९	धारा जडान	३०२
१०	अन्य	९६१८
	जम्मा	**१९५२८**

- प्रत्येक वडा कार्यालयहरु तथा कार्यालयमा फ्रि वाईफाई जडान गरिएको ।
- गुनासो सुनुवाईको लागि गुनासो पेटीका राखिएको ।
- गुनासो सुनुवाईको लागि गुनासो अधिकारी तोकिएको।
- कार्यालयको बारेमा जानकारी गराउन प्रवक्ता तोकिएको ।
- आवश्यक सूचनाहरु जनमानसमा दैनिक रुपमा सम्प्रेषण गर्ने गरेको ।
- नियमित वेभसाइजहरु अपटेड गरिएको ।साथै सामाजिक संजालमा सूचनाहरु सम्प्रेषण गरिएको ।